



ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ

ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

Оружейный пер., д. 43, стр.1, Москва, 127006  
Телефон: (499) 251-8300, факс: (499) 251-4427  
www.mos.ru/dzdrav | www.mosgorzdrav.ru e-mail: zdrav@mos.ru

29.04.2020 № 50-31-7190/20-2

На \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Жуманову Р.Т.  
rzhumanov@mail.ru

**Уважаемый Рустам Турдыбаевич!**

Управление по работе с обращениями граждан и организации ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности Департамента здравоохранения города Москвы рассмотрело Ваше обращение в Минздрав России и сообщает.

Для обеспечения доступной и качественной паллиативной помощи активно развиваются стационарзамещающие технологии (выездные службы), так как сами пациенты хотят получать паллиативную медицинскую помощь в домашних условиях, с кратностью посещения зависимой от тяжести состояния и стадии основного заболевания пациента.

В 2019 - 2020 году в городе Москве введены в работу три новых выездных службы паллиативной помощи. Всего в настоящее время в ГБУЗ «Московский многопрофильный центр паллиативной помощи Департамента здравоохранения города Москвы» (далее – ГБУЗ «Центр паллиативной помощи ДЗМ») двенадцать выездных служб, расположенных в разных районах города Москвы, осуществляют помощь паллиативными пациентам на дому. Современное развитие оказания паллиативной медицинской помощи ориентировано, в большей степени, на оказание ее в домашних условиях.

Информационное наполнение сайта ГБУЗ «Центр паллиативной помощи ДЗМ» осуществляется в доступной для восприятия пациентов и других пользователей форме, но в строгом соответствии с приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 28.08.2017 № 605 «Об организации оказания паллиативной медицинской помощи взрослому населению».

Основными задачами паллиативной медицинской помощи являются: снятие тягостных симптомов, включая хронический болевой синдром, проведение других мероприятий для улучшения качества жизни пациента. Оказание паллиативной медицинской помощи включает в себя: симптоматическое лечение (облегчение тяжелых проявлений болезни), обучение родственников самостоятельному уходу за пациентом, психологическую, психотерапевтическую поддержку пациентов и их родственников, консультирование пациентов и их родственников по социальным вопросам. Диагностика и лечение основного заболевания у пациентов, признанных нуждающимися в паллиативной помощи, не предусматривается. Вся вышеперечисленная информация отражена на сайте.

Начальник Управления

**И.М. Полозков**